

Stellenangebot



Call-Center Agent / Kundensachbearbeiter (Callcenteragent/in)

Stellenbeschreibung

Für unseren Kunden suchen wir ab sofort mehrere **CALL CENTER AGENTEN/-INNEN** für die Bestandskundenbetreuung .

Ihre Aufgaben:

- Kundenkontakt im Inboundbereich
- administrative Aufgaben
- kein Telefonverkauf
- Kenntnisse in Energiewirtschaft wünschenswert

Ihr Profil:

- gute sprachliche Ausdrucksweise
- Freude und Spaß am Telefonieren (Kontaktfreudigkeit und Redegewandtheit)
- Ehrgeiz, Motivation und Erfolgsorientierung
- gute Anwenderkenntnisse in MS Office, SAP von Vorteil jedoch kein Muss.

Arbeitsorte

Offenbach am Main, Hessen, Deutschland

Arbeitszeit

Vollzeit 40 Wochenstunden

Vergütung und Zusatzleistungen

Std./Lohn Brutto 10,21€, evtl. Zulagen nach Qualifikation
Bei der Besetzung des Stellenangebotes findet ein Tarifvertrag Anwendung.
Tarifvertrag: IGZ

Anforderungen an den Bewerber

Ausbildung

kfm. Ausbildung von Vorteil

Grundkenntnisse

Auftragsannahme, -bearbeitung, Kundenberatung, -betreuung
Grundkenntnisse Kundenbindungssysteme

Erweiterte Kenntnisse

Telemarketing (Inbound)
Grundkenntnisse Deeskalationstechniken

Persönliche Stärken

Eigeninitiative, Einfühlungsvermögen, Ganzheitliches Denken, Kreativität

Rückfragen und Bewerbungen an **Koch & Benedict GmbH**

Herr Reiche
Frankfurter Str. 184 - 63263 Neu-Isenburg Hessen
Tel.: 06102 - 370 846
oder über unsere Webseite