

Kundenbetreuer für einen Energiedienstleister (m/w)

Stellenbeschreibung	Im Auftrag unseres Mandanten aus der Energieversorgung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Option auf Übernahme, einen Kundenbetreuer mit Erfahrungen im Energiesektor (m/w)
Die Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none">• telefonische Kundenbetreuung und -beratung• kundenorientierte Beratung zu Energie u. Energiespartipps• Pflege der Kundendaten• Bearbeitung von Stundungen, Ratenzahlungen, Reklamationen und Beschwerden• umfassende und bedarfsgerechte Informationsgespräche über Produkte und Tarife (nach der Einarbeitung)• erster Ansprechpartner zu Verträgen und Rechnungen
Ihr Profil:	<ul style="list-style-type: none">• abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung• Berufserfahrung im Bereich von Energiedienstleistungen erforderlich• SAP IS-U Kenntnisse• sehr gute Deutschkenntnisse• sehr gute MS-Office Kenntnisse
Arbeitsorte	Offenbach am Main, Hessen, Deutschland

Arbeitszeit	Vollzeit
Vergütung und Zusatzleistungen	Bei der Besetzung des Stellenangebotes findet ein Tarifvertrag Anwendung. Tarifvertrag: IGZ

Rückfragen und Bewerbungen an

Koch & Benedict GmbH
Frankfurter Straße 184, 63263 Neu-Isenburg

Tel.: 06102-370846
oder Website oder mail:
bewerbung@kochundbenedict.de